

### PRESENTACIÓN:

El éxito de las instituciones y organizaciones depende en gran medida del personal que labora en ellas, de lo que las personas hacen y cómo lo hacen, son quienes ofrecen un valor añadido a la organización, por lo que invertir en ellos puede generar grandes beneficios.

Contar con un equipo de empleados calificados y altamente motivados es un elemento vital para el éxito de cualquier organización en la economía actual, ya que permite a las empresas retener a los mejores colaboradores y aumentar la productividad. Retener y generar desarrollo del talento humano trae consigo un mayor retorno, facilita la competitividad y sostenibilidad del negocio, trae consigo mayor resultados y ese valor agregado que aumenta el valor de la organización en favor de su imagen interna como externa.

La Gestión del Talento Humano es un aspecto crucial para las organizaciones, ya que va más allá de la administración de las personas, está orientada a la gestión o administración con las personas.

En este curso los participantes obtendrán los conocimientos, habilidades técnicas y aptitudes necesarias para realizar una gestión optimizada del conjunto de personas que forman las organizaciones hoteleras, teniendo en cuenta sus necesidades y particularidades.

### Cantidad de horas:

36 horas cronológicas

- Jueves
- () 7:00 p. m. 10:00 p. m.
- ▶ Inicio: 23 de setiembre
- Duración: 3 Meses



# **OBJETIVOS**





Aplicar criterios y políticas que permitan dirigir a los empleados de un hotel.



Aprender las nuevas tendencias referentes al trabajo y la gestión de equipos.



Diseñar estrategias que permitan la motivación y el compromiso de los empleados.

### **DIRIGIDO A:**

A todas las personas que se desempeñan en unidades de Recursos Humanos, así como personas del rubro hostelero y público en general.

### **REQUISITOS:**

Para acceder al curso deberá contar con:











## **CARACTERÍSTICAS**

#### **CLASES EN VIVO**

El 100% de las clases que se desarrollan en el programa son en vivo.

### **ASESORÍA ACADÉMICA**

Apoyo permanente del jefe del programa de estudios y del docente a cargo del curso.

#### **PLATAFORMA VIRTUAL**

Accede en cualquier momento a materiales obligatorios y complementarios: lecturas, videos, tutoriales y más.



### METODOLOGÍA FLIPPED CLASSROOM

Facilitamos y potencializamos los conocimientos de manera más personalizada y práctica consolidando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **PRACTITIONERS**

Nuestros docentes son profesionales con una amplia experiencia laboral y reconocidos en el rubro de la actividad.

#### INCUBACIÓN

Te apoyamos a potenciar tus ideas de negocios o proyectos en marcha.

# **TEMARIO**

**SESIÓN 01** 

**SESIÓN 02** 

**SESIÓN 03** 

**SESIÓN 04** 



- CONCEPTOS BASICOS
- Sistema de gestión.Recurso humano.



TALENTO HUMANO.



# COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

- Gestión del cambio organizacional.
- · Gestión del conocimiento.



CLIMA
ORGANIZACIONAL.

**SESIÓN 05** 

**SESIÓN 06** 

SESIÓN 07

**SESIÓN 08** 



GESTIÓN DEL TALENTO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.



GESTIÓN EN LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.



#### **ADMISIÓN DE PERSONAS.**

División de reclutamiento.Selección de personal.



#### **APLICACIÓN DE PERSONAS.**

• División de cargos y salarios.

**SESIÓN 09** 

**SESIÓN 10** 

**SESIÓN 11** 

**SESIÓN 12** 



COMPENSACIÓN DE LAS PERSONAS.



#### **DESARROLLO DE PERSONAS**

• División de capacitación.



# MANTENIMIENTO DE PERSONAS.

• División de higiene y seguridad.



### **EVALUACIÓN DE PERSONAS.**

· División de personal.

Modalidad virtual

### **CERTIFICACIÓN:**

Luego de aprobar el curso con una nota no inferior a 13, el participante recibirá un certificado emitido por el IES Cepea.

# **INVERSIÓN:**

Público en general: S/450 Pago total

Alumnos, exalumnos y convenios: S/350 Pago total

\*Puede pagarlo hasta en 3 cuotas

### **FORMAS DE PAGO:**

Banco de la Nación 00018-024969 CCI: 018-018-000018024969-20





Av. Brasil 1360 - Pueblo Libre



Tlf: (01) 743 7900 - Anexo 112



Nsp: 922 671 413



educacioncontinua@cepea.edu.pe

